



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о бронировании, внесении предоплаты и условиях её использования в баре «Менделеев»

Проект редакции от 8 октября 2026 года

Акционерное общество «Фалькон», далее «Бар», предлагает физическим лицам заключить договор о бронировании и оказании услуг в баре «Менделеев» (Mendeleev. Bar & Music) на изложенных ниже условиях.

Место оказания услуг: г. Москва, ул. Петровка, д. 20/1.

1. Термины и предмет договора

- 1.1.** Гость: физическое лицо, осуществляющее бронирование и вносящее предоплату.
- 1.2.** Бронирование: согласованное с Баром резервирование стола либо VIP-пространства на определённую дату и время.
- 1.3.** Предоплата: денежные средства, внесённые Гостем до визита в счёт оплаты согласованных услуг, блюд и напитков.
- 1.4.** VIP-пространство: пространство Бара, предоставляемое Гостю на согласованный период за отдельно установленную стоимость аренды. Принадлежность бронирования к категории VIP сообщается Гостю до внесения предоплаты.
- 1.5.** Бар обязуется предоставить согласованное бронирование и оказать предусмотренные договором услуги. Гость обязуется соблюдать согласованные условия бронирования и оплатить заказ и услуги.

2. Согласование бронирования и внесение предоплаты

- 2.1.** До внесения предоплаты Бар согласовывает с Гостем:
 - дату и время визита;
 - количество гостей;
 - стол либо VIP-пространство;
 - размер и назначение предоплаты;
 - минимальную сумму заказа;
 - для VIP-пространства: период использования, полную стоимость аренды и состав включённых услуг;
 - условия отмены и возврата предоплаты.
- 2.2.** Размер предоплаты и минимальная сумма заказа определяются индивидуально с учётом даты, времени, количества гостей и формата бронирования.
- 2.3.** Для VIP-пространства предоплата может составлять всю стоимость аренды либо согласованную её часть. Полная стоимость аренды фиксируется до внесения предоплаты.
- 2.4.** Оплата производится способом, предложенным Баром. Гостю предоставляется документ об оплате в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.5.** Внесение предоплаты после согласования условий бронирования и предоставления Гостю возможности ознакомиться с настоящей офертой является её акцептом.

3. Использование предоплаты

- 3.1.** При бронировании обычного стола предоплата засчитывается в оплату блюд и напитков во время согласованного визита и устанавливает минимальную сумму заказа.
- 3.2.** Если стоимость заказа превышает внесённую предоплату, Гость оплачивает разницу.
- 3.3.** Если стоимость заказа меньше предоплаты, неиспользованный остаток не возвращается.
- 3.4.** При бронировании VIP-пространства предоплата засчитывается в оплату аренды и иных согласованных услуг в соответствии с назначением платежа. Включение блюд и напитков в стоимость аренды либо их отдельная оплата согласовываются до внесения предоплаты.

4. Отмена бронирования и неявка

4.1. Обычные столы

При отмене бронирования Гостем размер возврата определяется по времени, оставшемуся до согласованного начала визита:

Срок уведомления об отмене	Возвращаемая сумма
За 24 часа и более	100% внесённой предоплаты
От 12 часов включительно до 24 часов	50% внесённой предоплаты
Менее чем за 12 часов	Предоплата не возвращается

4.2. VIP-пространства

При отмене бронирования VIP-пространства Гостем независимо от срока уведомления Бар удерживает 25% полной согласованной стоимости аренды из внесённой предоплаты.

Оставшаяся после удержания сумма предоплаты подлежит возврату Гостю. Процент удержания рассчитывается от полной стоимости аренды, а не от размера внесённой предоплаты.

Шкала возвратов, установленная пунктом 4.1, к отмене бронирования VIP-пространств не применяется.

4.3. Неявка

Если Гость не воспользовался бронированием и не сообщил об отмене до согласованного времени начала визита, внесённая предоплата не возвращается.

Это правило применяется как к обычным столам, так и к VIP-пространствам. Удержание 25%, предусмотренное пунктом 4.2, применяется при уведомлении об отмене и не распространяется на неявку без предварительного уведомления.

4.4. Срок уведомления рассчитывается в часах до согласованного времени начала визита. Дата и время определяются по московскому времени.

4.5. Отмена со стороны Бара

Если бронирование отменяется по инициативе Бара, внесённая предоплата возвращается Гостю полностью. Удержания, предусмотренные для отмены Гостем, в этом случае не применяются.

5. Уведомление об отмене и возврат денежных средств

5.1. Гость может сообщить об отмене через администратора, по официальному телефону Бара либо в переписке, в которой согласовывалось бронирование.

5.2. Уведомление должно позволять определить бронирование, которое Гость отменяет. Для этого указываются дата и время визита и сведения, необходимые для идентификации бронирования.

5.3. При отмене в переписке учитывается время доставки сообщения. При отмене по телефону Бар подтверждает получение уведомления и время отмены сообщением Гостю.

5.4. Сумма возврата рассчитывается по условиям раздела 4 настоящей оферты.

5.5. Бар осуществляет возврат не позднее 10 календарных дней со дня получения уведомления об отмене и необходимых для возврата сведений о платеже.

5.6. Возврат производится плательщику тем же способом, которым была внесена предоплата, если иной допустимый способ не согласован сторонами.

6. Действие оферты

6.1. Оферта применяется к бронированиям, условия которых согласованы на основании настоящей редакции.

6.2. Бар вправе публиковать новые редакции оферты. Изменения не распространяются на ранее согласованные и оплаченные бронирования без согласия Гостя.

6.3. Актуальная редакция размещается на официальном сайте Бара и предоставляется Гостю для ознакомления до внесения предоплаты.

6.4. Вопросы, не урегулированные настоящей офертой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оферта не ограничивает права потребителя, установленные обязательными нормами закона.

7. Сведения об исполнителе

Полное наименование	Акционерное общество «Фалькон»
Сокращённое наименование	АО «Фалькон»
ИНН	9719032833
КПП	770701001
ОГРН	1227700760385
Юридический адрес	127051, г. Москва, муниципальный округ Тверской, ул. Петровка, д. 20/1, помещ. 1/1/1.
Бар	«Менделеев» / Mendeleev. Bar & Music
Адрес Бара	г. Москва, ул. Петровка, д. 20/1
Телефон	+7 (495) 223-38-50
Официальный сайт	mendeleev.bar